Formulário de Pedido para a Doctoralia Terapia

De um lado, Doctoralia Brasil Serviços Online e Software Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o n° 27.053.196/0001-39, com endereço na Rua Visconde do Rio Branco, n° 1488, sala 06, CEP 80.420-210, na cidade de Curitiba, Estado do Paraná ("**Empresa**" ou "**Nós**"). E, do outro lado, o Profissional, cujos dados são fornecidos durante o processo de cadastro, que contrata os Serviços (conforme descrito neste documento) e confirma a aceitação deste "**Formulário de Pedido**" e dos "**Termos e Condições Gerais**"

Principais termos e obrigações econômicas:

Comissão de serviço (a "**Comissão**")	30% dos honorários de consulta + Impostos
Honorários de consulta cobrados do paciente (os "**Honorários**")	A primeira conversa com o paciente será gratuita. As consultas subsequentes serão cobradas à taxa de R$ 199 por sessão
Duração de todas as consultas	50 minutos
Plataforma de consultas com pacientes	Todas as consultas agendadas por meio da Plataforma devem ser realizadas dentro da Plataforma, utilizando a ferramenta disponibilizada para videoconsultas.
Método de pagamento dos honorários	Todos os pagamentos dos pacientes devem ser processados por meio de nossa Solução de Pagamentos Integrada.

Termos e Condições Gerais

1. **Escopo e definições**
    a. Estes Termos e Condições Gerais, juntamente com quaisquer Termos e Condições Específicos (conforme definidos abaixo), formam o "**Contrato**". Este Contrato se aplica quando um profissional de saúde mental (denominado "**Professional**" ou "**Você**") assina os seguintes "**Serviços**"): (i) um Serviço de Geração de Leads e (ii) acesso à Plataforma para gerenciar sua prática.
    b. "**Solução de Pagamentos Integrada**" significa a funcionalidade da Plataforma que permite aos Pacientes realizar pagamentos seguros ao Profissional pelas suas consultas.
    c. "**Serviço de Geração de Leads**" significa o serviço por meio do qual potenciais pacientes são captados por Nós pelo Site ou outros canais, e posteriormente associados a Você.
    d. "**Paciente**" significa um indivíduo captado por Nós por meio do nosso Site ou outros canais de marketing, que passa pelo Serviço de Geração de Leads.
    e. "**Plataforma**" significa cada ambiente digital por meio do qual os serviços são prestados.
    f. **"Termos e Condições Específicos"** significa quaisquer termos e condições que se apliquem a outros serviços conectados, acessíveis ao criar um Perfil e/ou utilizar a Plataforma, incluindo, entre outros, os termos e condições de uso da Solução de Pagamentos Integrada, e os T&Cs do Site.
    g. "**Website**" significa a URL ou URLs locais por meio das quais nossos Serviços são prestados e/ou os Pacientes são captados.

2. **Perfil do Profissional**
    a. Para utilizar os Serviços, Você deve abrir uma conta e criar seu perfil na Plataforma (denominado "**Perfil**").
    b. Você deve fornecer informações precisas durante o processo de cadastro, e nos reservamos o direito de verificar sua identidade e qualificações.
    c. Você somente pode criar um Perfil para si mesmo e não pode transferir a titularidade a outra pessoa.
    d. Você concorda em manter (i) as informações do seu Perfil constantemente atualizadas e (ii) um calendário de agendamentos preciso que reflita sua disponibilidade na Plataforma.
    e. Associamos seu Perfil a Pacientes por meio de um mecanismo de correspondência que considera critérios como respostas ao questionário, especialidade, disponibilidade, proximidade, idioma e outras preferências relevantes dos pacientes, a fim de garantir a combinação mais adequada. A satisfação dos pacientes também é levada em conta, dando prioridade a especialistas que receberam avaliações consistentemente positivas. Podemos atualizar ou aprimorar esse mecanismo de correspondência periodicamente para melhorar a relevância e a qualidade dos resultados.

3. **Honorários e Comissão**
    a. Os Honorários de Consulta cobrados por Você do Paciente e a duração de cada consulta serão conforme estabelecido no Formulário de Pedido. Você receberá os Honorários, dos quais será deduzida a Comissão de serviço aplicável. Podemos redirecionar a nossa Comissão sobre os Honorários diretamente para nossa conta, ou poderemos fatura-la separadamente com base em nossos dados (ou no relatório de consultas que poderemos solicitar que Você nos envie), com pagamento devido em quatorze (14) dias a contar da data da faturamento. Os custos de processamento de pagamento estabelecidos nos Termos e Condições Específicos da Solução de Pagamentos Integrada serão arcados por Nós.
    b. A Comissão será calculada sobre o valor líquido dos Honorários cobrados do Paciente, excluindo impostos, reembolsos e estornos. Qualquer reembolso ou estorno reduzirá a Comissão proporcionalmente.

4. **Obrigações do Profissional**
    a. Você deve manter uma infraestrutura técnica segura e utilizar credenciais de acesso seguras. Você deve usar os Serviços de forma lícita, sem prejudicar nossas operações ou sistemas. Podemos bloquear o acesso aos nossos Serviços até que os problemas sejam resolvidos.
    b. Você deve agendar, gerenciar e realizar exclusivamente por meio de nossa Plataforma todas as consultas com Pacientes. Salvo autorização expressa nossa, Você não pode redirecionar Pacientes para plataformas externas, consultas presenciais, métodos de pagamento alternativos ou serviços alternativos. Em particular, sem limitação:

i. Você deve processar todos os pagamentos dos Pacientes por meio de nossa Solução de Pagamentos Integrada. Você deve fornecer as informações completas de Conheça Seu Cliente (KYC) conforme exigido; e
ii. Você deve realizar todas as consultas com Pacientes por meio de nossa Plataforma.

O descumprimento desta cláusula será considerado uma violação material deste Contrato, e Você deverá nos reembolsar, mediante solicitação, pelo valor integral das Comissões que seriam aplicáveis a cada consulta, bem como nos indenizar por todas e quaisquer perdas por Nós sofridas em razão do descumprimento.

c. Ao usar os Serviços, Você deve: (i) cumprir as normas e regulamentos profissionais aplicáveis e (ii) agir em capacidade pessoal sem compartilhar o acesso.
d. Você reconhece ser exclusivamente responsável por obter os consentimentos, licenças e permissões adequados para todas as comunicações, tratamentos ou serviços prestados aos Pacientes.

5. Direitos de Propriedade Intelectual e Conteúdo de Terceiros

a. Somos titulares de todos os direitos de propriedade intelectual ("**DPIs**") sobre os Serviços, a Plataforma, o software e outros conteúdos e produtos relacionados. Você não pode duplicar, distribuir ou criar obras derivadas sem nosso consentimento expresso por escrito.
b. Para qualquer conteúdo que Você publique, Você nos concede permissão para armazená-lo e publicá-lo, mantendo a responsabilidade por tal conteúdo. O seu uso deve estar em conformidade com as leis aplicáveis e respeitar os direitos de terceiros.
c. Você deve ter os DPIs adequados para utilizar qualquer conteúdo protegido por direitos autorais que integre.
d. Links para conteúdo de terceiros não devem violar a legislação aplicável. Reservamo-nos o direito de remover conteúdo ou links inadequados que não estejam alinhados com nossa marca ou interesses comerciais.

6. Confidencialidade

a. Ambas as partes manterão em sigilo as Informações Confidenciais recebidas da outra parte. "**Informações Confidenciais**" significa: informações comerciais, operacionais, organizacionais e técnicas relacionadas a Nós ou aos Serviços, e informações do Contrato, que sejam designadas como confidenciais ou razoavelmente esperadas como tal. Esta obrigação exclui informações que:
   i. já eram de conhecimento da parte ou posteriormente obtidas legalmente de terceiros;
   ii. sejam de domínio público sem violação deste Contrato; ou
   iii. devam ser divulgadas por obrigação legal (com aviso prévio a Nós).
b. Ambas as partes assegurarão que funcionários, agentes e terceiros cumpram essas obrigações de confidencialidade.

7. Consequências das infrações

a. Em caso de violação de suas obrigações, podemos, a nosso exclusivo critério: (a) emitir advertências por escrito, (b) suspender temporariamente os Serviços, (c) encerrar permanentemente os Serviços e/ou (d) buscar indenização por perdas e danos. Também podemos cobrar taxas administrativas pela investigação de infrações.

8. Indenização

a. Você nos indenizará por todas as perdas, despesas, danos, reclamações e custos (incluindo, sem limitação, perdas diretas, indiretas e consequentes, penalidades e honorários advocatícios) decorrentes de ou relacionados a:
   i. Sua violação de direitos de propriedade intelectual de terceiros;
   ii. violação das obrigações de confidencialidade;
   iii. violação das obrigações de proteção de dados;
   iv. violação de leis aplicáveis ou regulamentos profissionais; ou
   v. Sua conduta profissional ou deveres de atendimento ao paciente.
b. Você apoiará nossa defesa contra tais reclamações fornecendo declarações e outras informações relevantes, e trabalhará para que as reclamações de terceiros sejam direcionadas a Você. Nossos demais direitos permanecem inalterados.

9. Responsabilidade

a. Nossa responsabilidade total está limitada ao menor valor entre: (a) R$ 10.000,00 ou (b) o total de Comissão recebido de Você nos seis (6) meses anteriores à reclamação. Essa limitação não se aplica nos casos em que seja legalmente proibida.
b. Em matéria de proteção de dados, Você (como controlador de dados) é responsável pelos danos decorrentes de operações de tratamento não conformes. Nós (como operador de dados) somos responsáveis somente na medida em que deixarmos de cumprir as obrigações específicas do operador ou agirmos fora de suas instruções, sujeito às limitações previstas nesta seção.

10. Vigência e Rescisão do Contrato

a. Este Contrato tem prazo indeterminado. Qualquer das partes pode rescindi-lo mediante aviso prévio por escrito de um (1) mês.
b. Qualquer das partes pode rescindir imediatamente o Contrato se a outra cometer uma violação material não sanada dentro de duas (2) semanas após a notificação pela outra Parte, incluindo (sem limitação) violações por Você de: suas obrigações relativas ao Perfil, suas obrigações profissionais, DPIs de terceiros ou Confidencialidade.
c. A rescisão deste Contrato não afetará qualquer disposição que expressa ou implicitamente pretenda sobreviver à rescisão, incluindo, mas não se limitando a, confidencialidade, propriedade intelectual, obrigações de indenização, limitação de responsabilidade e disposições sobre lei aplicável.
d. No prazo de doze (12) meses após a rescisão, Você poderá solicitar uma cópia eletrônica de seus dados de Pacientes da nossa Plataforma. Esses dados não serão recuperáveis após esse prazo.

11. Dados pessoais

e. Ambas as partes tratarão dados pessoais em conformidade com as leis de privacidade aplicáveis. Acessaremos e trataremos seus dados pessoais conforme descrito no acordo de tratamento de dados (**Anexo 1**).
f. Você entende que podemos tratar determinados dados de Pacientes na qualidade de controlador de dados (detalhes em nossa política de privacidade no Site) e que podemos tratar seus dados pessoais como controlador de dados para manter o Perfil e gerenciar o acesso.
g. Após a rescisão do Contrato, podemos continuar tratando seus dados de Perfil como controlador caso Você mantenha um Perfil e não solicite a exclusão.

12. Reclamações e Mediação

a. Como parte do sistema de gestão de reclamações, oferecemos a Você a oportunidade de apresentar reclamações diretamente a Nós. Responderemos a qualquer reclamação no prazo de quatorze (14) dias a contar do recebimento. As reclamações devem ser enviadas para o seguinte endereço: suporte@doctoralia.coml.

13. Modificação destes Termos e Condições

Notificaremos Você por e-mail com pelo menos quinze (15) dias de antecedência sobre qualquer modificação ao Contrato, incluindo (sem limitação) qualquer alteração nos Honorários, na Comissão ou em outros itens estabelecidos no Formulário de Pedido. Caso Você não se oponha às modificações, as alterações passarão a vigorar ao final do período de notificação. Atualizações menores ou meramente administrativas que não alterem materialmente o conteúdo dos Serviços ou os direitos e obrigações das Partes não darão origem a um direito de oposição.

14. Caso Fortuito e Força Maior

Não estaremos em inadimplência com este Contrato nem seremos responsáveis por qualquer falha ou atraso no cumprimento de nossas obrigações caso tal atraso ou falha resulte de eventos, circunstâncias ou causas além do nosso controle razoável. O prazo para o cumprimento de tais obrigações será prorrogado proporcionalmente.

15. Lei aplicável e jurisdição

Estes termos e qualquer disputa ou reclamação decorrente de ou relacionada a eles serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. Qualquer disputa ou reclamação decorrente de ou relacionada a este Contrato estará sujeita à jurisdição exclusiva dos tribunais de Curitiba/PR.

ANEXO I. Acordo de Tratamento de Dados

1. Objeto

Este acordo de tratamento de dados ("**DPA**") entre Nós (o "**Operador**") e Você (o "**Controlador**") estabelece nossas obrigações no tratamento de dados pessoais para os Serviços e relembra suas obrigações como responsável pelo tratamento de dados.

As definições do Contrato se aplicam a este DPA.

Trataremos os seguintes dados para fins dos Serviços:

- Dados pessoais de seus Pacientes (nome, sobrenome, endereço, informações de contato).
- Outros dados pessoais que Você gerencie ou receba dos Pacientes.
- Dados médicos e de saúde incorporados à nossa Plataforma.

Todos esses dados permanecem sob sua custódia, controle e responsabilidade.

2. Obrigações do Controlador

O Profissional deverá:

1. Fornecer acesso aos dados pessoais necessários para a execução dos Serviços.
2. Tratar adequadamente as solicitações de direitos dos titulares de dados e responder às solicitações dos titulares em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.
3. Garantir que todo tratamento de dados pessoais esteja baseado em uma base legal válida.
4. Implementar medidas técnicas e organizacionais de segurança adequadas, incluindo controles de acesso, para garantir a confidencialidade e a conformidade com os regulamentos aplicáveis de dados de saúde e privacidade.
5. Cumprir todos os princípios de proteção de dados e obrigações de transparência nos termos da LGPD e das demais legislações aplicáveis.
6. Ser responsável pelas atividades de tratamento realizadas no âmbito deste Contrato e garantir, antes e durante o tratamento, que Você cumpra os regulamentos de privacidade aplicáveis.
7. Garantir a exatidão dos dados pessoais e retificar prontamente quaisquer imprecisões.
8. Notificar a autoridade supervisora competente e os indivíduos afetados sobre quaisquer violações de dados pessoais, quando legalmente exigido.
9. Tratar e resolver reclamações de titulares de dados decorrentes de erros imputáveis ao Profissional, efetuando as correções necessárias e nos isentando de qualquer responsabilidade relacionada.
10. Realizar avaliações de impacto à proteção de dados quando exigido por lei.
11. Manter o sigilo profissional e a confidencialidade dos pacientes em conformidade com os padrões médicos e éticos aplicáveis.

3. Obrigações do Operador

O Operador deverá:

1. Tratar dados apenas conforme suas instruções documentadas, alertando Você sobre quaisquer instruções que violem os regulamentos de privacidade.
2. Utilizar dados pessoais exclusivamente para fins dos Serviços.
3. Manter registros escritos de todas as atividades de tratamento realizadas em seu nome.
4. Notificar Você prontamente sobre violações de dados com todas as informações necessárias para avaliação.
5. Fornecer informações para demonstrar conformidade e apoiar auditorias (limitadas a uma (1) por ano, com aviso prévio de trinta (30) dias e às suas custas, sem colocar em risco nossos sistemas).
6. Implementar medidas técnicas e organizacionais de segurança adequadas com base em fatores de risco.
7. Garantir a confidencialidade dos funcionários por meio de obrigações contratuais.
8. Manter a confidencialidade mesmo após a rescisão do Contrato.
9. Auxiliar no atendimento a solicitações de direitos dos titulares de dados:
    a. Encaminhando as solicitações a Você.
    b. Apoiando Você em solicitações complexas que exijam nossa participação.
10. Subcontratar Serviços apenas a terceiros em conformidade com este DPA.
11. Apoiar Você na realização de avaliações de impacto à proteção de dados e consultas regulatórias.
12. Devolver ou apagar dados pessoais mediante sua solicitação no prazo de doze (12) meses após a rescisão do Contrato.
13. Realizar transferências internacionais de dados pessoais apenas em conformidade com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis, aplicando as salvaguardas necessárias.

4. Subcontratação

O Controlador autoriza o uso de sub-operadores e o Operador se responsabiliza pela contratação de empresa idônea que mantenha os níveis de segurança esperados e que cumpra as normas estabelecidas pela LGPD. O Operador poderá fornecer ao Controlador as informações relativas ao processamento subcontratado e à identificação do sub-operador e seus dados de contato, mediante solicitação por email ao suporte@doctoralia.com.

5. Rescisão, resolução e extinção

A rescisão, resolução ou expiração do Contrato de Serviço obrigará o Operador a devolver ou apagar os dados ao Controlador em conformidade com a cláusula 3.12 deste DPA e a cláusula 10.d dos Termos e Condições Gerais.